

# 「IT基礎人材セミナー」を開催

日本インテリジェンス株式会社は、五島地域雇用創造推進協議会（長崎県五島市）主催の「IT基礎人材セミナー」を開催いたしました。

- 研修日程：2010年1月18日（月）～22日（金） 10:00～17:00
- 研修会場：バラモンネット館（五島市中央町6-25 福江ショッピングプラザ3F）

## <研修1日目>

1. オリエンテーション
2. ビジネスマナー
3. 言葉遣い
4. パソコン操作



1日目 研修風景

## <研修2日目>

1. コールセンターとは
2. コールセンターの対応品質
3. 顧客満足度とは
4. コールセンターで求められる能力
5. ビジネス文書
6. パソコン操作



2日目 研修風景

<研修 3 日目>

1. 発声
2. 電話対応ロールプレイング
3. クレーム対応
4. パソコン操作



3 日目 研修風景

<研修 4 日目>

1. パソコン研修
2. メール・FAX
3. パソコン操作



4 日目 研修風景

<研修 5 日目>

1. 情報管理
2. 就職支援講座
3. 面接対策講座
4. パソコン操作
5. 各チームに分かれてやってみよう



5 日目 研修風景

## <修了証書 授与>

研修修了に伴い、受講生全員に対し、日本インテリジェンス株式会社から修了証書を授与いたしました。

今回の研修ではビジネスマナーに始まり、言葉遣い・コールセンターの対応品質・クレーム対応・発声・就職支援・パソコン操作の習得をしていただきました。  
受講生の皆様、5日間の研修お疲れ様でした。