



第6回定例研究会（2009年1月29日）プログラム

テーマ「コールセンターの地方進出」

テーマ講演

「コールセンターの地方進出の具体例とメリット及びデメリット」

◆概要◆

現在、コールセンターの地方進出は約350センターにおよびます。特に、北海道と沖縄県には120以上のセンターが進出しております。また、最近、全国の中規模都市でもコールセンター誘致に積極的な姿勢が目立つようになってまいりました。今回は、コールセンターの地方進出の具体例と共に、地方に進出するメリット・デメリットを挙げ、今後の参考として頂きます。

<講師>

日本インテリジェンス株式会社 上席常務執行役員 CRM事業部 部長 日野 正雄氏

主 催：株式会社CCM総合研究所

スポンサー



ジェネシス・ジャパン株式会社



NTTアドバンステクノロジ株式会社

HITACHI
Inspire the Next

日立情報通信エンジニアリング株式会社

■日時： 2009年1月29日（木）午後2時～5時
（受付開始午後1時30分）

■プログラム

14:00～14:50（50分）	講演
14:50～15:00（10分）	休憩
15:00～16:00（60分）	グループ・ディスカッション
16:00～16:10（10分）	休憩
16:10～16:50（40分）	発表・質疑応答
16:50～17:00（10分）	講師フィードバック・まとめ

*次回 第7回研究会は、2009年2月19日（木）を予定しています。