

コールセンター 役割と仕事理解

弘前 求職者らにセミナー

弘前市雇用機会増大
促進協議会(工藤順巳
会長)が主催するコー
ルセンターセミナーが
このほど、弘前市の弘
前商工会議所で開か
れた。

セミナーは、同協議
会が国の支援を受けな
がら展開する「弘前型
『産業集積と観光振
興』による雇用創出プ
ラン」に基づく事業。

求職者らを対象に人
材育成、雇用創出に向
けたセミナーなどを無
料で開くもので、今回
は二日間の日程で行わ
れた。

セミナーには市内の
求職者ら十八人が参
加。人材育成などを手
掛ける日本インテリジ
エンスの日野正雄上席
常務執行役員・CRM
事業部長が講師を務
め、コールセンターで
の仕事の概要を説明し
た。

参加者はコールセン



コールセンターの概要などが
説明されたセミナー

ターの役割や労働環
境、求められる人材な
どについて説明を受
け、メモを取りながら
熱心に耳を傾けてい
た。